



IDO ELECTIONS
DIGITALIZING CORPORATE DEMOCRACY



MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE VOTACIÓN ELECTRÓNICA DE COLYPRO

Última revisión: 15 Febrero de 2025.

Elaborado por: iDoElections

Introducción

1

Descripción del proceso

Este documento describe el proceso paso a paso para utilizar el **Sistema de Votación Electrónica de Colypro**. Es **fundamental** consultar este manual antes o durante el proceso electoral para garantizar una votación segura y sin inconvenientes.

2

Objetivos de aprendizaje

A través de esta guía, aprenderás a:

- Iniciar sesión y autenticarte en el sistema.
- Escanear tu cédula y rostro para validar tu identidad.
- Emitir tu voto de manera fácil y segura.
- Confirmar tu elección y verificar los resultados.

Requisitos para Votar



Acceso a Internet

Un dispositivo con acceso a Internet (computadora, teléfono o tableta).



Navegador Actualizado

Un navegador actualizado, como Google Chrome, Mozilla Firefox o Microsoft Edge.



Identificación

Tu cédula o dimex de en buen estado.



Iluminación

Un ambiente bien iluminado para la validación facial.

PASOS PARA VOTAR EN EL SISTEMA DE COLYPRO

INGRESO AL SISTEMA

Accede a la plataforma de votación a través del enlace oficial:

<https://elecciones.colypro.com>



Paso 1: Digita tu número de Cédula

Iniciar sesión

1. Ingresa tu **número de cédula o carnet** en el campo correspondiente.
2. Presiona "**Iniciar Sesión**" para continuar con la validación de identidad.

PASO 1 

DIGITA TU CÉDULA



[VER VIDEO DE INSTRUCCIONES](#)

Selecciona tu tipo de Identificación

Cédula Dimex

Ingresa tu número de identificación

Número de Documento

INICIAR SESIÓN

Paso 2: Foto de tu Cédula

FOTO DE TU CÉDULA

A continuación, el sistema te pedirá escanear tu cédula. Toma tu teléfono y ubica el documento en la parte frontal dentro del marco de la cámara. Asegúrate de sostenerlo firme y en un lugar bien iluminado. Sigue las instrucciones hasta que el sistema valide la captura.

Toma estas consideraciones:

- **Sostén el teléfono firme** y evita movimientos bruscos.
- **No cubras datos importantes** y evita reflejos o sombras en el documento.
- Usa luz natural y evita iluminar la cédula en exceso.

Evita esto:

- **Escanear en un lugar oscuro.**
- **Usar una cédula dañada o doblada.**
- **Colocar la cédula en un ángulo inclinado.**



Paso 3: Reconocimiento Facial

RECONOCIMIENTO FACIAL

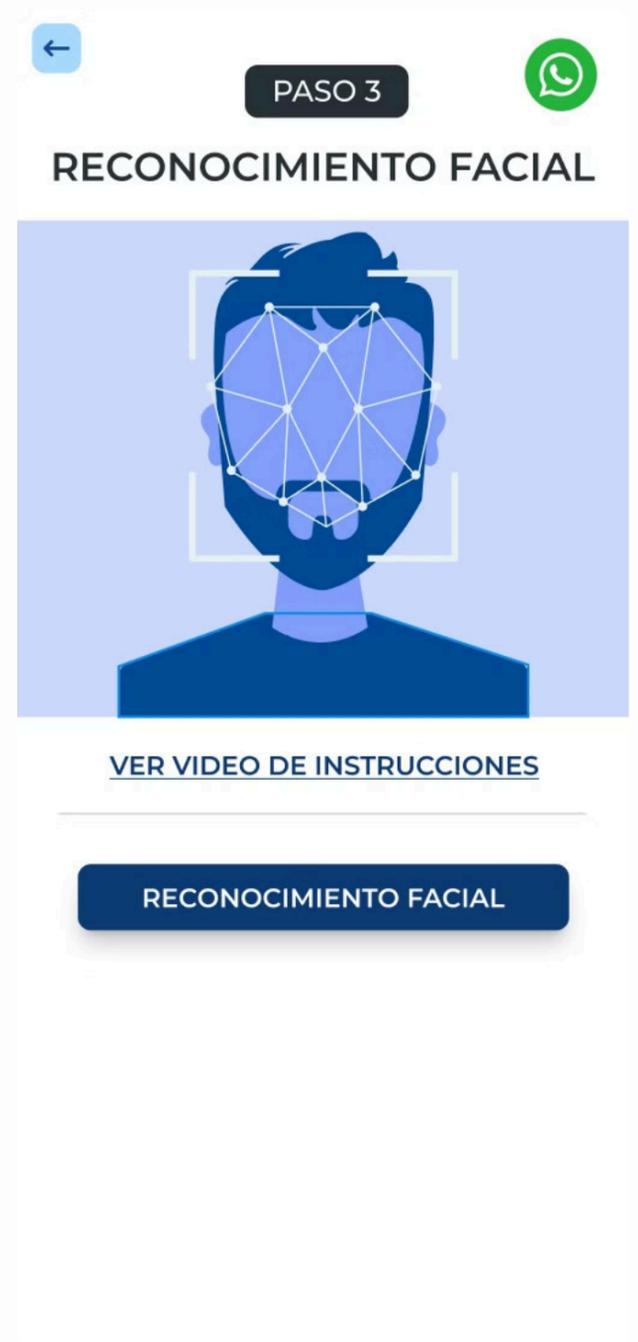
El sistema ahora te solicitará escanear tu rostro. Toma tu teléfono y alinea tu cara dentro del área establecida en pantalla. Mantén una expresión neutral y acércate o aléjate según las instrucciones hasta completar la validación.

Toma estas consideraciones:

- **Sostén tu teléfono a la altura del rostro** y mira directamente a la cámara.
- **Mantén una expresión neutral** y evita movimientos bruscos.
- **Ubícate en un lugar con buena iluminación** y sin sombras en la cara.

Evita esto:

- Usar gafas oscuras o tapar parte de tu rostro.
- Escanear en un lugar con poca luz.
- Inclinar la cabeza o moverse demasiado.



Paso 4: Emite el voto

1. Ver papeleta digital

Una vez dentro del sistema, verás la los diferentes eventos de votación, ingresando en cada evento podras ver **papeleta digital** con los candidatos.



2. Seleccionar candidato

Seleccionar la casilla de tu preferencia haciendo clic sobre la imagen del candidato de tu preferencia.

Antes de confirmar tu voto, el sistema te mostrará un **resumen de tu elección**. **Verifica que la selección sea correcta**, si deseas hacer cambios, presiona "X" y si todo está bien, presiona "**Confirmar votación**".



3. Opción de voto nulo

Si deseas anular tu voto, selecciona la opción "**Voto nulo**".



Una vez confirmado, tu voto será registrado de forma segura.
¡Felicidades! Tu voto ha sido emitido con éxito.



Métodos Alternativos de Autenticación

En caso de que un usuario no pueda completar la autenticación mediante **reconocimiento facial**, el sistema ofrece métodos alternativos para garantizar su acceso al proceso de votación.

1 Usuario y Contraseña (Incidencia Controlada)

Si tienes problemas con el reconocimiento facial, puedes solicitar acceso mediante **usuario y contraseña** siguiendo estos pasos:

Solicita el acceso alternativo a través del sistema de soporte.

- 2 **Recibirás un correo con tu usuario y contraseña** en la dirección institucional registrada en Colypro.
- 3 Para validar tu identidad, **deberás enviar una foto sosteniendo tu cédula de identidad junto a tu rostro**.



- 4 Una vez confirmada la identidad, podrás ingresar al sistema con las credenciales proporcionadas.

Importante:

- ✓ Esta opción solo está disponible si el usuario tiene problemas de autenticación con reconocimiento facial.
- ✓ Los datos de acceso solo se enviarán al **correo institucional registrado** en Colypro.

2 Autenticación Manual (Incidencia Especial)

Si no puedes autenticarte con **reconocimiento facial** ni con **usuario y contraseña**, deberás realizar un proceso de **autenticación manual** gestionado como una incidencia especial.

1 Solicita asistencia a través del **canal de soporte**.

Para validar tu identidad, **deberás enviar una foto sosteniendo tu cédula de identidad junto a tu rostro**.



3 Nuestro equipo verificará la autenticidad de los datos proporcionados.

4 Una vez aprobada la validación, recibirás las instrucciones para acceder al sistema.

Importante:

✓ Este método solo se aplica en **casos excepcionales** donde ningún otro método de autenticación sea posible.

✓ La autenticación manual será procesada **caso por caso** por el equipo de soporte.

SOPORTE Y CONTACTO



Correo de soporte

soporte@idoelections.com



Teléfono de atención

+506 2437-8864



WhatsApp

+506 7161-8556

Si tienes dudas o presentas problemas con el sistema, no dudes en contactarnos a través de estos medios.